



GALPA CLUB

Programa de fidelización de Galpa para sus clientes



¿Qué es Galpa Club?

Galpa Club es el programa de fidelización de Galpa creado para reconocer y premiar la preferencia y la relación comercial de sus clientes. A través del programa, los clientes acumulan puntos equivalentes de, al menos, el 1% del valor de sus compras o facturas pagadas.

Unidades participantes

Unidad	País	Moneda
Galpa Venezuela	Venezuela	Bs
Galpa México	México	MXN
Galpa USA	Estados Unidos	USD
Galpa Export	Estados Unidos	USD
Galpa FTZ / Zona Libre	Estados Unidos	USD

¿Cómo funcionan los puntos?

Por cada compra o factura pagada en su totalidad y dentro del plazo acordado, el cliente acumula puntos. Cada punto equivale a una unidad de la moneda local de la operación correspondiente. El porcentaje de acumulación será de, al menos, el 1%, pudiendo variar según campañas o condiciones comerciales.

Uso y canje de puntos

- Los puntos acumulados pueden ser canjeados de forma independiente a otras promociones, descuentos o beneficios vigentes.
- El canje de puntos está sujeto al cumplimiento de los montos mínimos establecidos para cada unidad.
- El cliente deberá mantener su cuenta al día para conservar los beneficios del programa.

Montos mínimos de canje

Unidad	Canje mínimo
Galpa Venezuela	2.500 puntos *
Galpa México	500 puntos *
Galpa USA	100 puntos
Galpa Export	100 puntos
Galpa FTZ / Zona Libre	100 puntos

* En los casos de Galpa Venezuela y Galpa México, el monto mínimo de canje podrá ser revisado y ajustado mensualmente según condiciones de mercado y criterios comerciales.



Inscripción y permanencia en el programa

La participación en Galpa Club es voluntaria y se realiza a solicitud del cliente. Galpa se reserva el derecho de suspender o remover a un cliente del programa en caso de incumplimientos reiterados en los plazos de pago acordados.

Condiciones generales

Los puntos se generan exclusivamente sobre facturas pagadas al 100%. Paga tus facturas a tiempo y acumula puntos: recibirás puntos equivalentes al 1% del monto pagado. Los puntos no son transferibles, no son canjeables por efectivo y no generan intereses. Galpa se reserva el derecho de modificar, pausar o cancelar el programa en cualquier momento.